

**OBAVIJEST POJEDINCIMA SUKLADNO ČLANKU 13. OPĆE UREDBE O ZAŠTITI PODATAKA (GDPR) U VEZI
OBRADE OSOBNIH PODATAKA**

**OSOBNI PODACI PRIKUPLJENI TIJEKOM POSJETA, UPITA, NARUDŽBA, REGISTRACIJA I
DRUGIH AKTIVNOSTI NA WWW.BIMBO.SI WEB STRANICI I U VEZI S WWW.BIMBO.SI
INTERNET TRGOVINOM**

1. Administrator zbirke osobnih podataka:
ITREND d.o.o., Južna cesta 20, 6310 Izola, Slovenija
kontakt: tel. **+386 40 722 021**, mail: info@bimbo.si
2. Kontakti ovlaštene osobe za zaštitu osobnih podataka:
Roman Šurla, kontakt: tel. **+386 40 722 021**, mail: gdpr@bimbo.si

3. **Kako dobivamo osobne podatke:**

Osobne podatke prikupljamo u slučaju kupnje putem interneta, naručivanja kupona, e-kupona, sudjelovanja u nagradnim igrama i na druge načine na koje nam uz svoje dopuštenje ostavljate osobne podatke. Osobne podatke ne dobivamo nigdje drugdje, osim radom web stranice www.bimbo.si ili povezanim aktivnostima. Osobni podaci dobiveni putem web stranice www.bimbo.si i s njom povezanih stranica (FB profil, Twitter profil...) koriste se isključivo u svrhu za koju nam je kupac dao privolu prilikom dostave osobnih podataka, a prije svega za svrha izvršenja i isporuke narudžbe.

4. **Dostavljanje osobnih podataka:**

Ne postoji nikakva zakonska ili druga obveza da nam dostavite svoje osobne podatke za posjetu našoj web stranici, te ih stoga u ovom slučaju ne prikupljamo niti obrađujemo..

U slučaju sklapanja pravnog posla postoje ugovorne obveze da nam se dostave točni osobni podaci, koji su nam potrebni isključivo za izvršenje ugovornih obveza i post-prodajnih aktivnosti, kao što su povrati, rješavanje eventualnih reklamacija, nabava rezervnih dijelova, itd. i slično. Ukoliko nam u tom slučaju ne dostavite točne osobne podatke, izvršenje pravnog posla nije moguće te u tom slučaju možemo odustati od posla bez obveze.

5. **Obrađujemo sljedeće osobne podatke:**

Identifikacijski podaci, uključujući ime i prezime, korisničko ime i lozinku te PDV ID ako ste pravna osoba;

Kontakt podaci, koji uključuju osobne podatke, uz pomoć kojih možemo stupiti u kontakt s Vama, posebice e-mail adresa i broj telefona;

Adresa za dostavu, adresa za naplatu koja nam je potrebna za isporuku vaše narudžbe i fakture;

Vaše postavke na vašem računu (ako ste ga izradili kod nas), posebno adrese za dostavu, ,

pretplate na novosti, popisi za kupnju, pretraživani artikli, vaše ocjene i komentari o artiklima i uslugama;

Podaci o vašim narudžbama, što uglavnom uključuje podatke o naručenim artiklima i načinu plaćanja, uključujući broj bankovnog računa (prilikom bankovne uplate);

Informacije o reklamacijama, koje uključuju informacije o reklamiranim ili vraćenim proizvodima;

Informacije o vašim online navikama, što uključuje informacije o stranicama koje posjećujete, posebno informacije o artiklima i uslugama koje tražite, poveznicama na koje kliknete, načinu na koji pretražujete i krećete se našom web stranicom te informacije o uređajima koje koristite za pristup Internet, kao što su IP adresa i lokacija povezana s njom, ID uređaja, njegovi tehnički parametri, kao što su operativni sustav, verzija, rezolucija ekrana, odabrani preglednik i njegova verzija, kao i podaci dobiveni iz kolačića i sl. tehnologije za prepoznavanje uređaja;

Podaci o vašem ponašanju u vezi s čitanjem poruka (ako ste pretplaćeni na e-novosti) koje vam šaljemo, posebice vrijeme potrebno za otvaranje poruke te podaci o uređajima s kojih pristupate internetu, kao što su IP adresa i lokacija povezana s njom, ID uređaja, njegovi tehnički parametri, kao što su operativni sustav, verzija, razlučivost zaslona, odabrani preglednik i njegova verzija;

4. **Svrha obrade osobnih podataka:**

Vaše osobne podatke obrađujemo u različitim situacijama u različite svrhe:

Prilikom narudžbe, pri čemu prikupljamo sve Vaše osobne podatke, iste koristimo isključivo za izvršenje pravnog posla i komunikacije isključivo u vezi s pravnim poslom. Po završetku transakcije pozivamo vas da date svoju ocjenu o nama kao prodavatelju i ocjenu naručenog proizvoda.

U slučaju nedovršene narudžbe, gdje su vaši podaci već pohranjeni u našoj bazi podataka kada posjetite blagajnu i unesete svoje osobne podatke, podatke obrađujemo samo u slučaju eventualne pomoći pri izvršenju narudžbe (kada šaljete poruku ili nas pozovete), inače se oni samo brišu i ne obrađuju.

Kada postavite upit putem e-maila ili kontakt obrasca, gdje dobivamo vašu e-mail adresu, telefonski broj i sve ostale osobne podatke, koristimo ih samo u svrhu komunikacije s vama kako bismo odgovorili na pitanje ili vam pomogli.

Prilikom prijave na naše novosti, vaše osobne podatke koristimo za slanje naših novosti, akcija ili sve drugo što bi vas moglo zanimati.

Kada posjetite našu web stranicu, gdje se podaci prikupljaju putem kolačića, možemo obraditi dobivene podatke kako bismo prikupili podatke o vašem ponašanju na našim web stranicama te, uz vaš pristanak, prikazali prilagođene ponude i prilagođene oglase u okviru oglašavanja i društvenih mreža izvan naše stranice. U svrhu prikazivanja prilagođenih ponuda i prilagođenih oglasa u okviru oglašavanja i društvenih mreža na drugim web stranicama

izvan naše domene, oglašivačkim i društvenim mrežama prenosimo podatke o vašem online ponašanju, ali ne prenosimo vaše identifikacijske podatke.

5. Korištenje kolačića i drugih tehnologija, prijenos podataka oglašivačkim i društvenim mrežama

Posjetite li našu internetsku trgovinu, mi pohranjujemo i čitamo male datoteke - kolačiće - na vašem uređaju tijekom pregledavanja. Kolačić je mali, jedinstveni skup slova i brojeva koje pohranjujemo u vaš web preglednik ili na tvrdi disk vašeg računala. Neki kolačići omogućuju nam povezivanje vaših aktivnosti tijekom pregledavanja naših stranica od trenutka kada otvorite prozor web preglednika do trenutka kada ga zatvorite. Neki kolačići, međutim, ostaju pohranjeni na uređaju određeno vrijeme i aktiviraju se svaki put kada ponovno posjetimo našu web stranicu.

Neophodni kolačići koji se učitavaju bez vašeg pristanka:

Ove vrste kolačića i drugih datoteka su potrebne za rad naše online trgovine. Korištenjem potrebnih kolačića vaša se košarica ne briše i možemo zapamtiti vašu prijavu putem određenog uređaja te ne zahtijevamo ponovni unos vaše e-mail adrese i lozinke. Neophodni kolačići se učitavaju odmah po posjeti našoj web stranici ili kada koristite određene funkcije na našim stranicama. Ukoliko u svom pregledniku onemogućite kolačiće, a time i učitavanje naših bitnih kolačića, može se dogoditi da naše web stranice neće ispravno raditi, zbog čega vam nećemo moći ponuditi artikle iz naše ponude i usluga

Kolačići, koji nisu neophodni i se učitavaju nakon vašeg pristanka:

Uz vaše dopuštenje, također učitavamo kolačiće s naših web stranica koji nam omogućuju praćenje broja posjetitelja naših web stranica ili pojedinačnih sadržaja, izradu statistika i recenzija te mjerenje učinkovitosti naših oglasa i obradu prikupljenih analitičkih podataka s ciljem unapređenja naše ponude i funkcioniranje web stranice. Korištenjem kolačića koji nisu nužni, također vam možemo pružiti personalizirane ponude i prilagođene oglase koje vam možemo prikazati kada posjetite druge web stranice. Prilagođeni oglasi mogu se automatski pripremiti za vas na temelju vaše povijesti pregledavanja i povijesti pretraživanja.

7. Pravna osnova za obradu osobnih podataka:

Pravna osnova za obradu vaših osobnih podataka je vaša registracija na našoj web stranici, sklopljen posao, vaš pristanak ili vaše kontaktiranje putem e-maila, kontakt forme, društvenih mreža ili telefona.

Opseg korištenja osobnih podataka objašnjen je u točkama 5. i 6.

8. Obrazloženje legitimnih interesa:

Vaše osobne podatke koristimo u različite svrhe i u različitoj mjeri, naime:

Na temelju vaše privole, osobne podatke obrađujemo u sljedećim slučajevima:

Registracijom na našoj web stranici, narudžbom u našoj internetskoj trgovini, otvaranjem reklamacije ili zahtjevom za povrat kupljenih proizvoda ili prilikom kontaktiranja putem e-maila, kontakt forme ili društvenih mreža. Imamo pravo obrađivati vaše osobne podatke na

temelju pripreme ili izvršenja ugovora s vama, poštivanja zakonskih obveza, naših ili vaših pravnih zahtjeva ili vašeg pristanka.

Suglasnosti odn prihvaćanjem naših analitičkih i/ili marketinških kolačića. Naš legitimni interes u ovom slučaju je priprema prilagođenih oglasa, mjerenje učinkovitosti oglasa i naše web stranice te kontrola troškova oglašavanja. U tu svrhu koristimo osobne podatke najdulje 38 mjeseci, a podaci se pohranjuju samo u pseudonimiziranom obliku.

Bez vašeg pristanka na temelju našeg legitimnog interesa.

Koju vrstu obrade podataka možemo provoditi bez vašeg pristanka ovisi o svrsi s kojom je relevantna obrada povezana i kakav odnos imate s nama – jeste li samo posjetitelj naše internetske trgovine, registrirate se kod nas ili kupujete . Vaše podatke možemo obraditi i ako ste primatelj robe.

Posjećujete li našu internetsku trgovinu, podatke o vašem ponašanju na mreži obrađujemo na temelju našeg legitimnog interesa (odnosno bez vašeg pristanka) u svrhu dobivanja podataka na temelju kojih za vas možemo poboljšati internetsku trgovinu u budućnosti kako bi se stvorili bolji uvjeti za kupovinu; naš legitimni interes u ovom slučaju je poboljšati naše usluge vama;

9. Korisnici osobnih podataka:

Osobne podatke koje prikupljamo dijelimo sa sljedećim partnerima:

Osobne podatke koje prikupljamo prilikom narudžbe dijelimo isključivo za potrebe dostave koju u naše ime obavlja Pošta Slovenije te eventualnog dijeljenja s poslovnim partnerom. Ovo dijeljenje se vrši isključivo u svrhu dostave robe i ne obrađuje ga partner - oni primaju samo etiketu za paket.

Podaci koje prikupljamo putem kolačića koriste se za pripremu oglašavanja putem Googlea i Facebooka.

10. Podaci o postojanju prava pojedinca na zahtjev za pristup osobnim podacima te ispravak ili brisanje osobnih podataka ili ograničenja, odnosno postojanju prava na prigovor obradi i prava na prenosivost podataka:

Prava pristupa, ispravka, zaborava i prijenosa dostupna su na našoj adresi:

<https://www.bimbo.si/HR/gdpr-obrada-osobnih-podataka>

11. Informacije o pravu na povlačenje privole kada se obrada temelji na privoli:

Svoju privolu za obradu vaših osobnih podataka možete opozvati u bilo kojem trenutku bez utjecaja na zakonitost obrade podataka koja se na temelju vaše privole provodila do vašeg opoziva.

12. Podaci o pravu na podnošenje prigovora nadzornom tijelu:

Pritužbu povjerenici za informiranje možete podnijeti:

Informacijski pooblaščenec

naslov: Dunajska 22, 1000 Ljubljana,

e-naslov: gp.ip@ip-rs.si telefon: +38612309730, spletna stran: www.ip-rs.si.